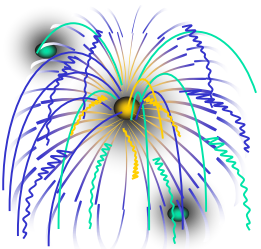


KỸ NĂNG TIẾP XÚC TỰ VẤN TRẺ EM BỊ BẠO LỰC XÂM HẠI

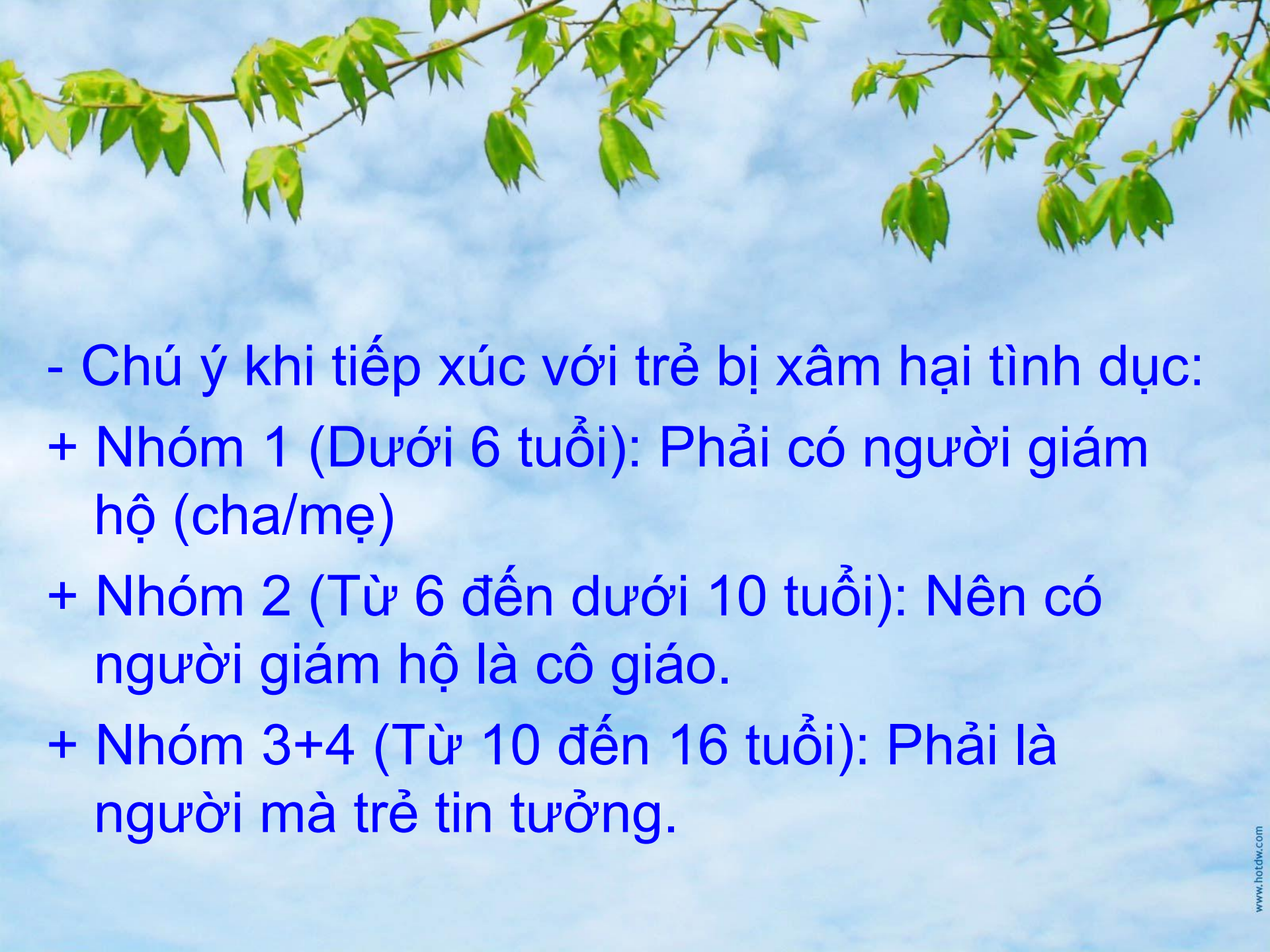


I. PHÂN LOẠI TRẺ EM ĐỂ TIẾP XÚC.



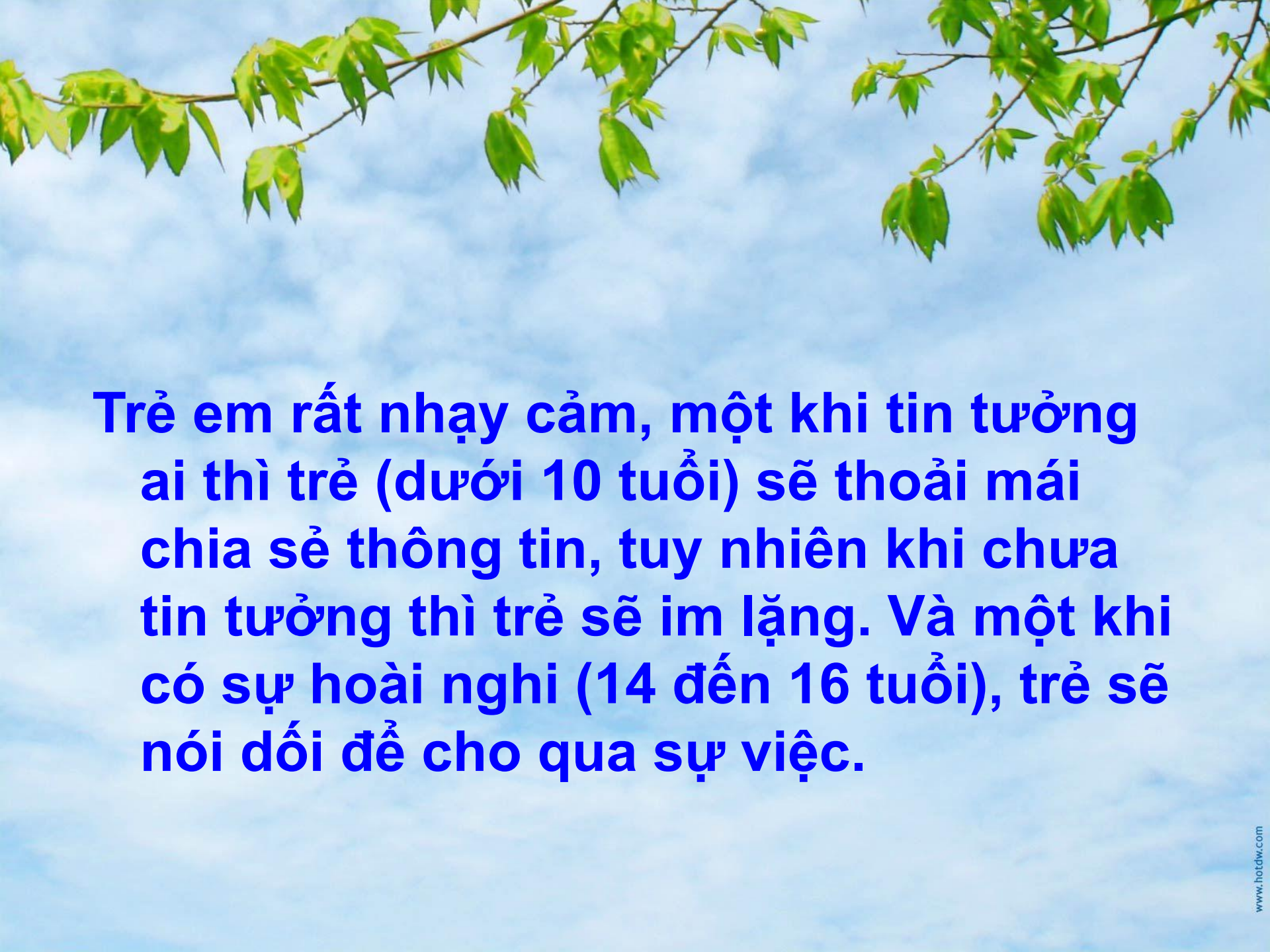
- 
- Tùy vào từng độ tuổi mà có cách tiếp xúc và tư vấn khác nhau.
 - Về mặt tâm lý độ tuổi, chia trẻ thành 4 nhóm để có cách tiếp xúc phù hợp.
 - + Nhóm 1: Dưới 6 tuổi.
 - + Nhóm 2: Từ 6 đến dưới 10 tuổi.
 - + Nhóm 3: Từ 10 đến dưới 13 tuổi.
 - + Nhóm 4: Từ 13 đến 16 tuổi.

- 
- Về mặt tổn thương thì chia trẻ thành 4 nhóm.
 - + Nhóm 1: Trẻ bị bạo hành, bạo lực gia đình.
 - + Nhóm 2: Trẻ bị bạo lực học đường.
 - + Nhóm 3: Trẻ phạm pháp.
 - + Nhóm 4: Trẻ mồ côi.
 - + Nhóm 5: Trẻ bị xâm hại tình dục.

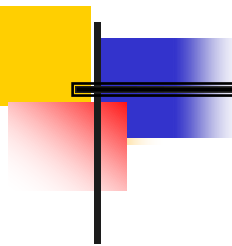
- 
- Chú ý khi tiếp xúc với trẻ bị xâm hại tình dục:
 - + Nhóm 1 (Dưới 6 tuổi): Phải có người giám hộ (cha/mẹ)
 - + Nhóm 2 (Từ 6 đến dưới 10 tuổi): Nên có người giám hộ là cô giáo.
 - + Nhóm 3+4 (Từ 10 đến 16 tuổi): Phải là người mà trẻ tin tưởng.

II. KỸ NĂNG TIẾP XÚC - TƯ VẤN CHO TRẺ EM.



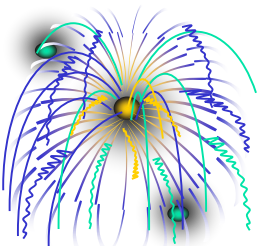


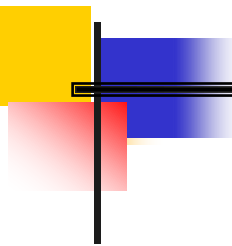
Trẻ em rất nhạy cảm, một khi tin tưởng ai thì trẻ (dưới 10 tuổi) sẽ thoải mái chia sẻ thông tin, tuy nhiên khi chưa tin tưởng thì trẻ sẽ im lặng. Và một khi có sự hoài nghi (14 đến 16 tuổi), trẻ sẽ nói dối để qua sự việc.



Diễn tiến 1 buổi tiếp xúc trẻ.

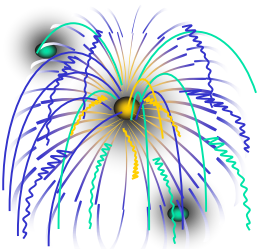
1. Chào hỏi, giới thiệu.
2. Nói lý do gặp gỡ, nhấn mạnh việc gặp gỡ là để lắng nghe và giúp con giải quyết việc đã xảy ra.
3. Lắng nghe câu chuyện của trẻ.
4. Đặt câu hỏi với những điều còn khúc mắc.
5. Hỏi trẻ muốn gì/cần gì.
6. Kết thúc.
7. Hỏi thăm nguyện vọng của gia đình.

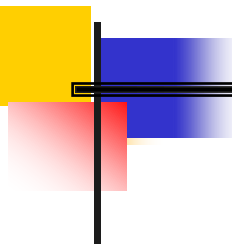




Kỹ năng tư vấn (mục 3)

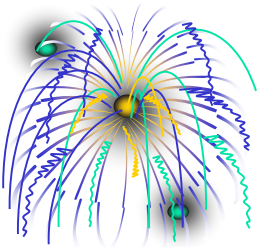
- Để trẻ trình bày vấn đề, chúng ta làm chủ cuộc nói chuyện bằng cách thường xuyên hỏi đáp qua ngôn ngữ cơ thể hoặc lời nói.
- Tiếp xúc là giai đoạn đầu tiên cho công việc tư vấn, nó là bước định hướng. Cần sự rõ ràng, mạch lạc, khẳng định.
- Phải tạo cảm giác yên tâm cho trẻ bằng phong thái tự tin, lời nói dứt khoát.
- Tạo không gian thoải mái.

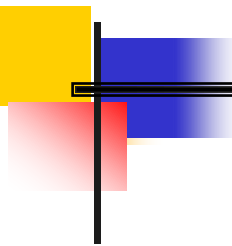




Kỹ năng tư vấn (mục 3)

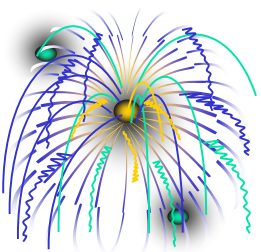
- Xử sự phù hợp, cần có sự kiên nhẫn và chú ý lắng nghe (không phân tâm việc khác)
- Ghi chép thông tin đầy đủ.
- Xác định câu hỏi làm rõ thông tin chứ không đặt lại câu hỏi làm khó trẻ.
- Tổng hợp thông tin và chỉ trả lời khi đã chắc chắn đáp án câu trả lời tư vấn (về góc độ chuyên môn)

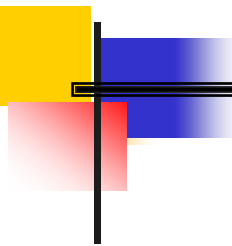




Kỹ năng tham vấn (gặp lần 2 trở đi)

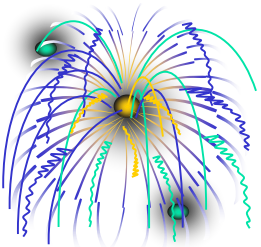
- Để trẻ làm chủ cuộc nói chuyện: Chúng ta chỉ lắng nghe, phản hồi, đặt câu hỏi và tổng kết. Mục đích là giúp cho trẻ tự tin vào chính mình để giải quyết vấn đề của chính trẻ.
- Tham vấn là một mối quan hệ, một quá trình nhằm giúp đỡ trẻ cải thiện cuộc sống bằng cách khai thác, nhận thức và thấu hiểu những suy nghĩ, cảm xúc và hành vi của trẻ.

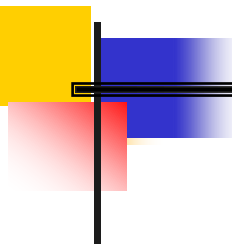




Kỹ năng tham vấn (gặp lần 2 trở đi)

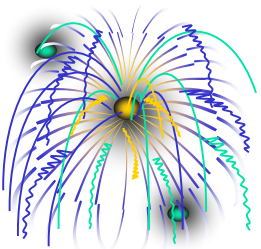
- Là một cuộc nói chuyện mang tính cá nhân giữa nhà tham vấn với một hoặc một vài người đang cần sự hỗ trợ để đối mặt với khó khăn hoặc thách thức trong cuộc sống.
- Tham vấn khác nói chuyện ở chỗ trọng tâm của cuộc tham vấn nhằm vào người nhận tham vấn.

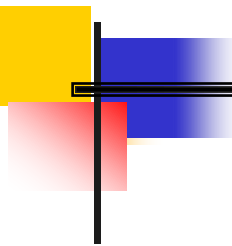




Kỹ năng tham vấn (gặp lần 2 trở đi)

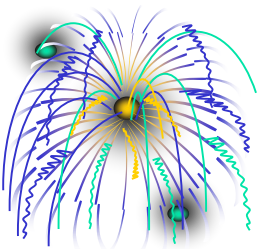
- Không gian để tham vấn là riêng tư và bí mật.
- Sự tin tưởng là yếu tố quyết định sự thành bại.
- Cần phải có kỹ năng nghe, có khả năng khai thác những vấn đề và cảm xúc của trẻ.
- Phải thông cảm và chấp nhận vô điều kiện với những cảm xúc và tình cảm của trẻ để trẻ thoải mái chia sẻ.





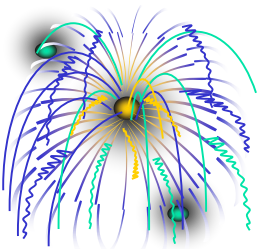
Kỹ năng tham vấn (gặp lần 2 trở đi)

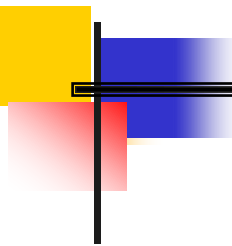
- Giúp ra quyết định bằng cách lắng nghe để làm sáng tỏ vấn đề, xem xét tất cả các khả năng, và đưa ra lựa chọn tối ưu nhất. (xét trên bình diện cả về tâm tư tình cảm, xã hội, đạo đức, pháp lý,...)
- Tham vấn là một quá trình do đó cần có thời gian để giải quyết chúng.



Những hành vi nên làm.

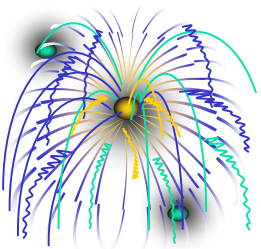
- Dùng từ dễ hiểu / Phản hồi và làm rõ lời của trẻ.
- Diễn giải ý một cách phù hợp/Tóm tắt nội dung giúp trẻ.
- Đáp ứng với thông điệp ban đầu.
- Dùng những từ tác động củng cố bằng lời (à à, vâng, cô/chú hiểu...)





Những hành vi nên làm.

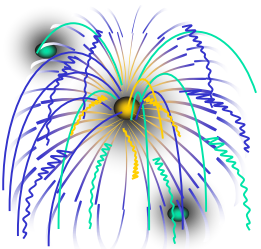
- Gọi trẻ bằng tên, hoặc xưng hô phù hợp vai vế theo tuổi.
- Cung cấp thông tin phù hợp / Trả lời những câu hỏi về bản thân /Thỉnh thoảng hài hước để làm giảm căng thẳng.
- Không nên phê phán / Bổ sung những hiểu biết vào lời nói của trẻ.



Những hành vi nên làm.

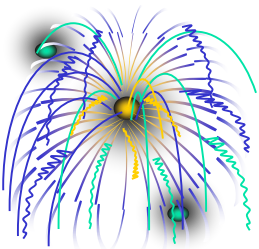
Giọng nói đồng điệu với trẻ.

- **Tốc độ nói trung bình.**
- **Duy trì sự tiếp xúc qua ánh mắt.**
- **Thỉnh thoảng gật đầu / Khích lệ qua nét mặt.**
- **Thỉnh thoảng mỉm cười /Thỉnh thoảng ra điệu bộ bằng tay.**
- **Giữ khoảng cách ở gần trẻ trong phạm vi 1m (không ngồi kế bên mà nên ngồi đối diện).**
- **Thân người hơi nghiêng về phía trước hướng về trẻ để thể hiện sự lắng nghe và tôn trọng trẻ**



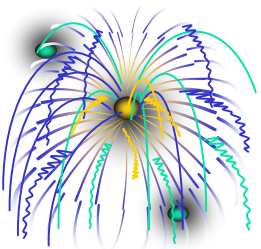
Những hành vi không nên.

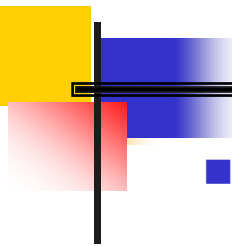
- Cho lời khuyên/ Thuyết giảng đạo đức.
- Xuê xoa, nói vuốt.
- Thúc giục / Cật vấn, tra hỏi (sử dụng nhiều câu hỏi tại sao?) / Chỉ đạo, đòi hỏi/ Thái độ kẻ cả, bề trên.
- Diễn giải quá nhiều / Dùng những từ xa lạ khiến trẻ khó hoặc không hiểu.
- Nói đi lạc chủ đề / Duy lý trí/ Phân tích quá nhiều / Nói về bản thân mình quá nhiều...



Những hành vi không nên.

- Ngồi cách xa hoặc xoay đi hướng khác.
- Không nhìn vào mắt trẻ.
- Cười khẩy, nhếch mép/ Cau mày.
- Vẽ mặt cau có/ Mím môi /Vung vẩy ngón tay trở.
- Cử chỉ không rõ/Ngáp/ Nhắm mắt.
- Giọng điệu nói không vui.
- Tốc độ nói quá chậm hoặc quá nhanh.

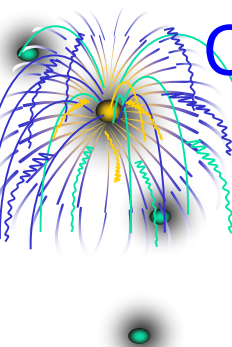




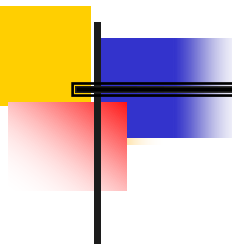
Cách đặt câu hỏi để bắt đầu (mục 3).

■ Giúp bắt đầu cuộc trò chuyện:

- Con muốn nói gì ngày hôm nay?
- Con có thể nói cho cô/chú biết con cần gì ở cô/chú?
- Con cần cô/chú giúp gì cho con?
- Ở đây chỉ có cô/chú, con có muốn chia sẻ điều gì để con thấy nhẹ nhõm hơn không?
- Đạo gần đây con học có tốt không?

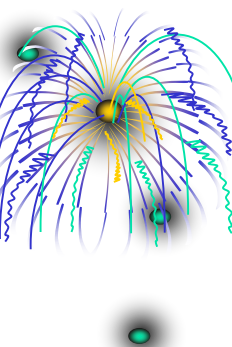


Cách đặt câu hỏi mở đầu sẽ khiến trẻ cảm thấy trẻ là người làm chủ mọi chuyện, an toàn khi trò chuyện với chúng ta và thoải mái trút bầu tâm sự về chuyện của trẻ.



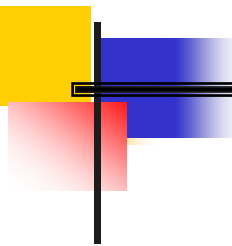
Câu hỏi mở với trẻ trên 13 tuổi

- Con có thể nói thêm cho cô/chú nghe về chuyện đã xảy ra được không?
- Bản thân con cảm thấy thế nào khi chuyện đó xảy ra?
- Theo những gì con kể thì theo con thấy biện pháp tốt nhất để giải quyết vấn đề của con là gì?



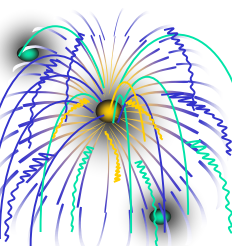
Dạng câu hỏi này sẽ làm cho cuộc nói chuyện cụ thể, phong phú. Trẻ sẽ thấy thỏa mãn vì được nói lên chính kiến hoặc mong muốn của bản thân.



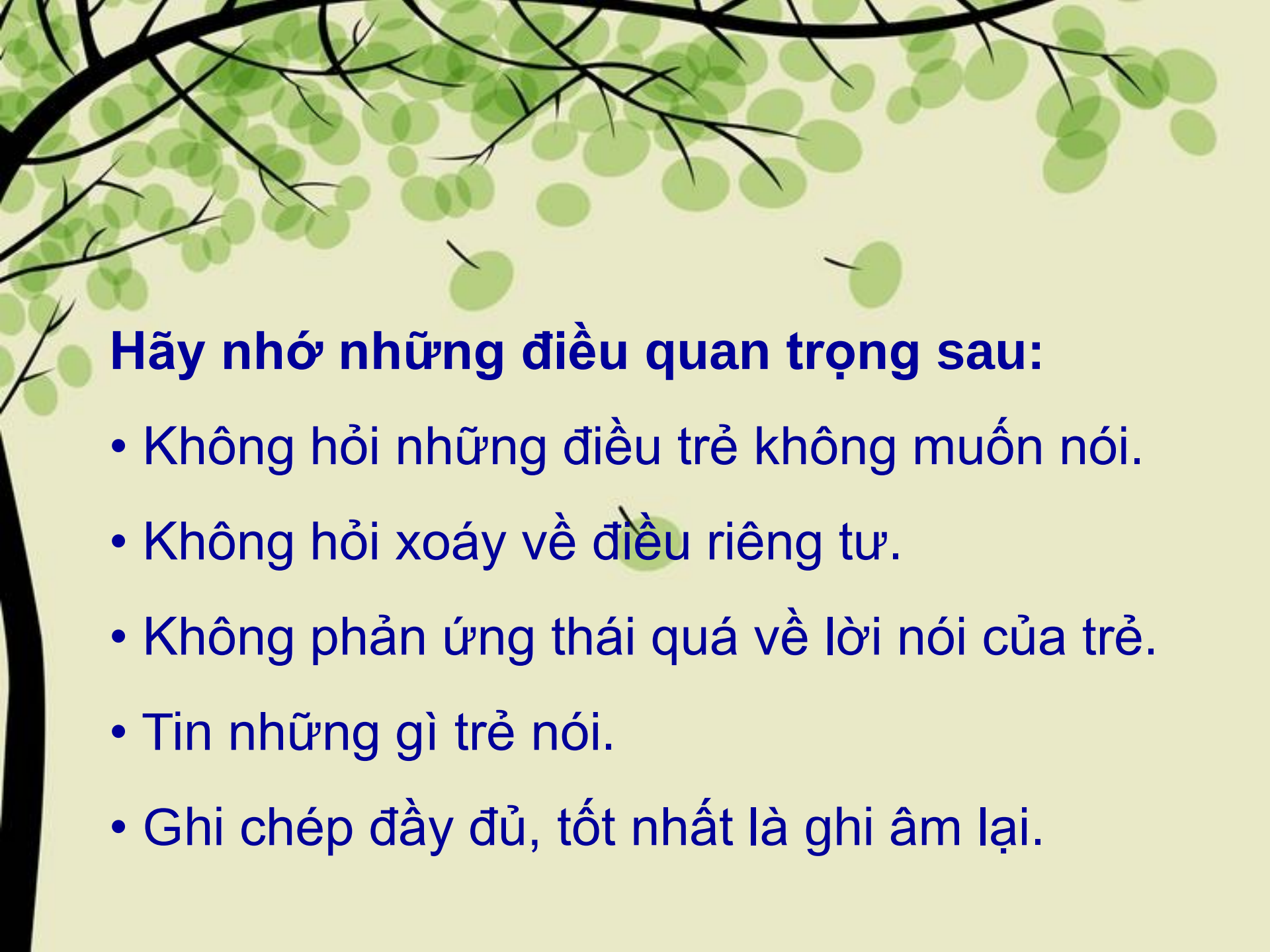


Câu hỏi với trẻ ngồi im lặng.

- Cháu có thể nói cho cô biết hôm nay cháu muốn làm gì không?
- Cháu có thể nói về tình hình của mình cho cô nghe được không?
- Con có thể cho chú một ví dụ cụ thể không?

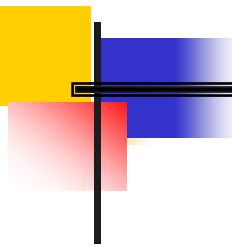


Dạng câu hỏi này sẽ làm cho trẻ giảm bớt sự lo lắng, giảm nhẹ hơn về tính nghiêm trọng của vấn đề trẻ đang gặp phải.



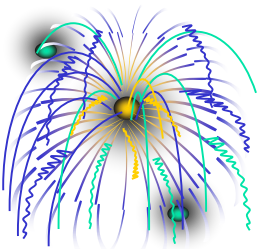
Hãy nhớ những điều quan trọng sau:

- Không hỏi những điều trẻ không muốn nói.
- Không hỏi xoáy về điều riêng tư.
- Không phản ứng thái quá về lời nói của trẻ.
- Tin những gì trẻ nói.
- Ghi chép đầy đủ, tốt nhất là ghi âm lại.



Diễn tiến buổi tiếp xúc trẻ lần thứ 2 trở đi.

1. Chào hỏi, chủ động gợi nhắc trẻ nhớ về mình.
2. Kể lại nội dung cơ bản buổi gặp trước và nêu lý do buổi gặp hôm nay.
3. Hỏi thăm sức khỏe, tình hình học tập,...
4. Hỏi trẻ muốn gì/cần gì hoặc có gì muốn kể thêm không? (Chỉ lắng nghe) sau đó động viên trẻ.
5. Hỏi thăm nguyện vọng của gia đình.
6. Kết thúc.



Cảm ơn các anh/chị đã lắng nghe!

