

Số: /SLĐT BXH-VP
V/v phối hợp tuyên truyền cài đặt, sử dụng
ứng dụng PAKN Khánh Hòa

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Làng Trẻ em SOS Nha Trang;
- Trường PT Hermann Gmeiner Nha Trang.

Ngày 09/8/2024, Sở Thông tin và Truyền thông có Công văn số 2551/STTTT-TTCNTT&DVHCCTT về việc tổ chức đợt tuyên truyền cài đặt, sử dụng ứng dụng phản ánh kiến nghị (PAKN) Khánh Hòa.

Nhằm thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định; đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa đến cá nhân, doanh nghiệp biết và tham gia sử dụng, góp phần nâng cao chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index), chỉ số Chuyển đổi số (DTI) của tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Đăng tải kết quả nổi bật về tiếp nhận, xử lý PAKN của Hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa 6 tháng đầu năm 2024 trên các Cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội (Fanpage, Zalo Oficial,..) do đơn vị quản lý để thông tin đến cá nhân, doanh nghiệp biết, tham gia hưởng ứng sử dụng, gửi PAKN về các lĩnh vực KT-XH quan tâm.

- Triển khai đến công chức, viên chức, người lao động, các học sinh,... tại đơn vị được biết và tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng PAKN Khánh Hòa trên thiết bị di động.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai cài đặt, sử dụng Hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị có thể trao đổi trên nhóm zalo "Hỗ trợ PAKN tỉnh Khánh Hòa" hoặc liên hệ số điện thoại: 0258.3829863 để được hỗ trợ (gặp bà Lê Thị Hương, Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến)./.

(Đính kèm các tài liệu liên quan)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thành Sơn