

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT-TTCNTT&DVHCCTT
V/v tổ chức đợt tuyên truyền cài đặt,
sử dụng ứng dụng PAKN Khánh Hòa

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Tỉnh đoàn Khánh Hòa;
- Liên đoàn lao động tỉnh Khánh Hòa;
- Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh Khánh Hòa;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Khánh Hòa.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7746/UBND-KSTT ngày 16/7/2024 về việc đơn đốc thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định; nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa (gọi tắt: Hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa) đến đông đảo người dân, doanh nghiệp biết, để tham gia hưởng ứng sử dụng, góp phần nâng cao chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index), chỉ số Chuyển đổi số (DTI) của tỉnh nói chung và đơn vị, địa phương nói riêng, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức đợt thông tin, tuyên truyền về các lợi ích, kết quả nổi bật việc tiếp nhận, xử lý PAKN 6 tháng đầu năm 2024 và cài đặt, sử dụng ứng dụng PAKN Khánh Hòa theo các nội dung sau:

1. Đăng tải kết quả nổi bật về tiếp nhận, xử lý PAKN của Hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa 6 tháng đầu năm 2024 trên các Cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội (Fanpage, Zalo Oficial,..) do cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý để thông tin đến đông đảo người dân, doanh nghiệp biết, tham gia hưởng ứng sử dụng, gửi PAKN về các lĩnh vực KT-XH quan tâm.

2. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị, địa phương (bao gồm các đơn vị, địa phương trực thuộc) tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng PAKN Khánh Hòa trên thiết bị di động.

3. Đề nghị UBND các huyện thị xã, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn và Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án thuộc địa bàn quản lý tiếp tục tổ chức đợt tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cài đặt ứng dụng PAKN Khánh Hòa trên điện thoại di động hoặc truy cập địa chỉ web (<https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn>) của Hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa để đăng ký tài khoản và sử dụng.

4. Đề nghị Liên đoàn lao động tỉnh Khánh Hòa, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh Khánh Hòa, Tỉnh đoàn Khánh Hòa tổ chức đợt tuyên truyền, vận động đến các

đoàn viên, hội viên tham gia hưởng ứng cài đặt, sử dụng ứng dụng PAKN Khánh Hòa để gửi/nhận PAKN về các lĩnh vực KT-XH quan tâm.

Trong quá trình triển khai phối hợp tuyên truyền cài đặt, sử dụng Hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa, Quý cơ quan, đơn vị có thể trao đổi trên nhóm zalo “**Hỗ trợ PAKN tỉnh Khánh Hòa**” hoặc liên hệ số điện thoại: 0258.3829863 để được hỗ trợ (*gặp bà Lê Thị Hương, Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến*).

Sở Thông tin và Truyền thông rất mong Quý cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp thực hiện.

(Đính kèm: Kết quả Hệ thống PAKN 6 tháng đầu năm 2024 (bản đồ họa và .docx); Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa (bản đồ họa và .docx); Banner hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa)

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT, để b/c);
- TT Công TTĐT tỉnh (VBĐT, để p/hợp);
- Lưu: VT, TTCNTT&DVHCCTT (LH).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hiền